

# Mitarbeiter Service Helpdesk (m/w/d)

Osnabrück

# Mitarbeiter Service Helpdesk (m/w/d)

E3/DC entwickelt und produziert intelligente Systeme für Energiespeicherung, E-Mobilität und Notstromversorgung. Alle Komponenten – vom Wechselrichter über das Energiemanagement bis zur Batterie – kommen bei E3/DC aus einer Hand, inklusive Werksservice und sämtlicher Cloudlösungen. An den Standorten Osnabrück, Göttingen und Wetter (Ruhr) arbeiten über 180 Experten an klimaneutralen Erzeugungstechnologien für die solare Eigenversorgung. E3/DC ist eine Marke der HagerEnergy GmbH und Teil der Hager Group, eines führenden Anbieters im Bereich elektrotechnischer Lösungen.

## **Aufgabengebiet:**

- Ansprechpartner bei Fragen und Problemen unserer Partner (Elektroinstallateure) und Privatkunden per Telefon
- Dokumentation und Bearbeitung der Anfragen in das Ticketsystem
- Unterstützung bei der Fehlersuche per Ferndiagnose
- schriftliche Beantwortung der eingehenden Mails

## **Voraussetzungen:**

- Erfahrung als User Helpdesk/Kundenberater oder vergleichbare Qualifikation
- Interesse am Umgang mit Kunden
- technisches Verständnis
- MS-Office-Kenntnisse
- gutes Deutsch in Wort und Schrift
- teamfähig, belastbar, kommunikativ

## **Wir bieten Ihnen:**

- herausfordernde Aufgaben in einem spannenden Umfeld und zukunftsstarken Markt
- ein hochqualifiziertes und dynamisches Team in einem expandierenden Unternehmen
- ein sehr gutes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien, ein überdurchschnittliches Entgelt und weitere Leistungen
- Arbeitszeit Montag bis Freitag im Zeitrahmen von 08:00 bis 17:00 Uhr

Wenn Sie zu unserem Team gehören möchten, schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins per E-Mail an [personal@e3dc.com](mailto:personal@e3dc.com) oder per Post. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und das persönliche Gespräch mit Ihnen.

HagerEnergy GmbH, Karlstraße 5, D-49074 Osnabrück, +49 541 760 268 0, [personal@e3dc.com](mailto:personal@e3dc.com)