

Sachbearbeiter im Garantie- management (m/w/d)

Osnabrück



Sachbearbeiter im Garantiemanagement (m/w/d)

E3/DC entwickelt und produziert intelligente Systeme für Energiespeicherung, E-Mobilität und Notstromversorgung. Alle Komponenten – vom Wechselrichter über das Energiemanagement bis zur Batterie – kommen bei E3/DC aus einer Hand, inklusive Werksservice und sämtlicher Cloudlösungen. An den Standorten Osnabrück, Göttingen und Wetter (Ruhr) arbeiten über 180 Experten an klimaneutralen Erzeugungstechnologien für die solare Eigenversorgung. E3/DC ist eine Marke der HagerEnergy GmbH und Teil der Hager Group, eines führenden Anbieters im Bereich elektrotechnischer Lösungen.

Aufgabengebiet:

- kundenorientierte und wirtschaftliche Prüfung von Garantie- und Gewährleistungsfällen
- Beurteilung der durchgeführten Instandsetzungsarbeiten
- Erstellen von Berichten in Zusammenarbeit mit Service- und Reparaturabteilung
- Einhaltung der herstellerseitigen Richtlinien, Rahmenbedingungen und Prozessabläufe
- Schnittstellenfunktion zwischen dem technischen Support und der Serviceabteilung
- Teamorientierte Zusammenarbeit zur optimalen Sicherung der Kundenzufriedenheit

Voraussetzungen:

- abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung
- sicherer Umgang mit MS-Office
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Fähigkeit zu team- und kundenorientierter Arbeit
- gute Deutschkenntnisse im Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse wünschenswert
- Selbständigkeit und Belastbarkeit

Wir bieten Ihnen:

- herausfordernde Aufgaben in einem spannenden Umfeld und zukunftsstarken Markt
- ein hochqualifiziertes und dynamisches Team in einem expandierenden Unternehmen
- ein sehr gutes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien, ein überdurchschnittliches Entgelt und weitere Leistungen

Wenn Sie zu unserem Team gehören möchten, schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins per E-Mail an personal@e3dc.com oder per Post. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und das persönliche Gespräch mit Ihnen.

HagerEnergy GmbH, Karlstraße 5, D-49074 Osnabrück, +49 541 760 268 0, personal@e3dc.com