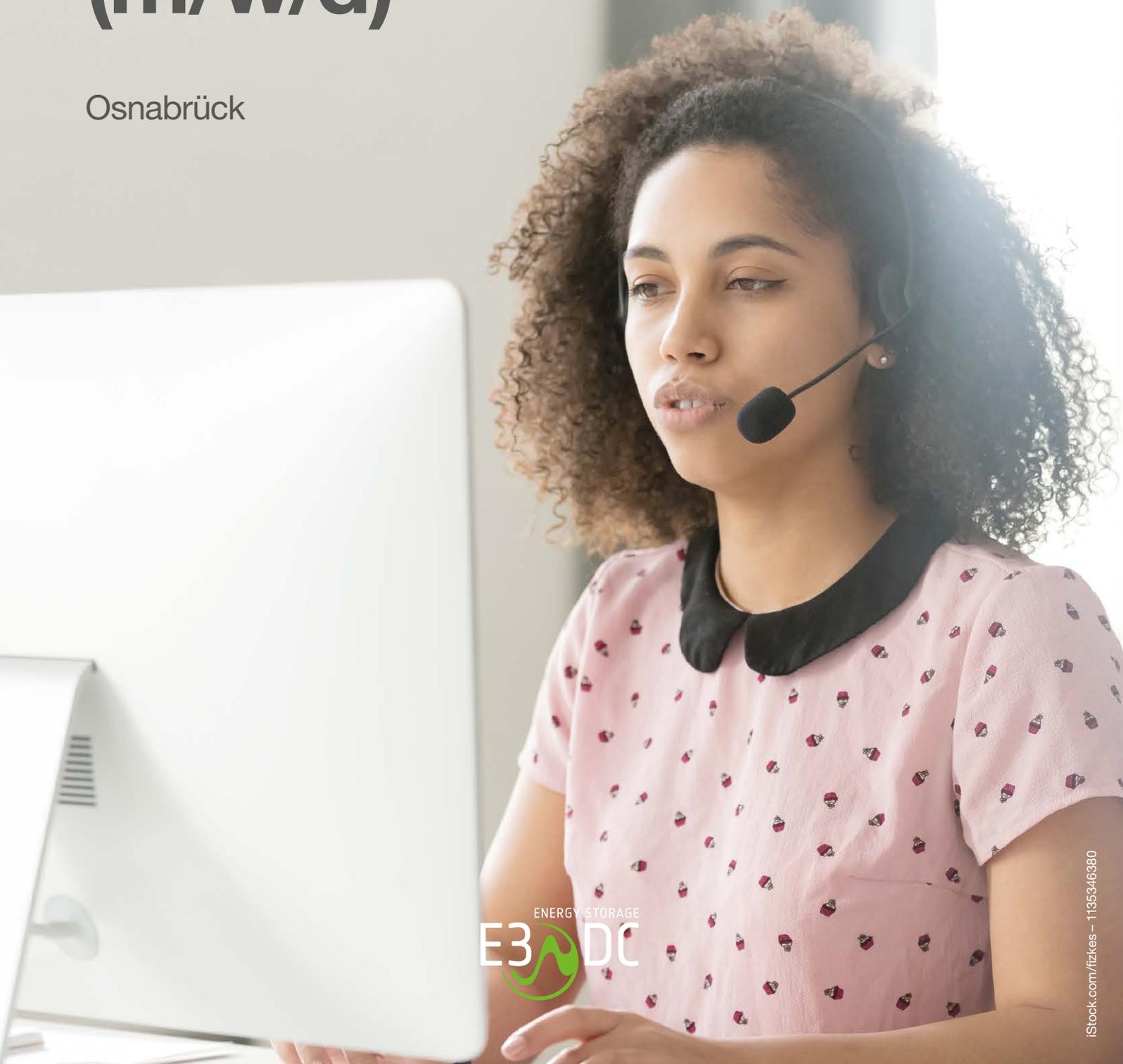


# Kundenberater / Leadmanager (m/w/d)

Osnabrück



# Kundenberater / Leadmanager (m/w/d)

E3/DC entwickelt und produziert intelligente Systeme für Energiespeicherung, E-Mobilität und Notstromversorgung. Alle Komponenten – vom Wechselrichter über das Energiemanagement bis zur Batterie – kommen bei E3/DC aus einer Hand, inklusive Werksservice und sämtlicher Cloudlösungen. An den Standorten Osnabrück, Göttingen und Wetter (Ruhr) arbeiten über 180 Experten an klimaneutralen Erzeugungstechnologien für die solare Eigenversorgung. E3/DC ist eine Marke der HagerEnergy GmbH und Teil der Hager Group, eines führenden Anbieters im Bereich elektrotechnischer Lösungen.

## **Aufgabengebiet:**

- Telefonische und schriftliche Beantwortung von Fragen unserer potentiellen Kunden – zum Produkt, zur Technik und Funktionsweise, zur Wartezeit und dem weiteren Ablauf in der Projektrealisierung
- Vorbereitung, Anlage und Pflege von Projektmappen -/Roadmaps
- Bündelung eingehender Leads nach Gebieten
- Redundante Abstimmung mit definierten Fachpartnern
- Proofed by e3/dc – Sicherstellung der Projektrealisationen der von uns vorqualifizierten und weitergeleiteten Projektmappen/Leads durch unsere ausgewählte Fachpartner
- Optimierung von Prozessen und Ablaufplänen
- Mitgestaltung und Vorstellung neuer Ansätze beim konzeptionellen Ausbau des Lead Managements mit dem Ziel der Absatzsteigerung

## **Voraussetzungen:**

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder technischen Bereich
- Idealerweise Erfahrung oder Affinität zu technischen Fragen rund um das Thema Installation von PV-Anlagen und Speicher für Hausbesitzer / Privathaushalte und/oder Geschäftskunden
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kundenorientierung und idealerweise bereits über Erfahrung im Kundenkontakt
- Persönlich überzeugen Sie ein hohes Maß an Eigeninitiative, ausgezeichnete Organisationsfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität sowie hohes Engagement
- Sie zeichnen sich durch eine sorgfältige, gewissenhafte sowie ergebnisorientierte Arbeitsweise mit hohem Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein und Hands-On-Mentalität aus
- Sicherer Umgang mit MS-Office Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint)
- Kommunikationsstärke, Teamspirit und Sprachgewandtheit runden Ihr Profil ab

## **Wir bieten Ihnen:**

- Herausfordernde Aufgaben in einem spannenden Umfeld und zukunftsstarken Markt
- Flexible Arbeitszeitmodelle, mobiles Arbeiten und 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Ein hochqualifiziertes und dynamisches Team in einem expandierenden Unternehmen
- Ein sehr gutes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien
- Ein überdurchschnittliches Entgelt und weitere Leistungen
- Kostenfreie Getränke und Obst sowie Mitarbeiterparkplätze

Sie möchten Teil unseres Teams werden? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und das persönliche Gespräch mit Ihnen.