

EU Data Act

Gilt ab 12.09.2025

Vernetzte Produkte

Vorvertragliche Informationen gemäß Art. 3 Abs. 2 EU-Datengesetz für vernetzte Produkte

Unsere Hauskraftwerke gelten als "vernetzte Produkte" im Sinne des EU-Datengesetzes. Sie werden auf unterschiedlichen Plattformen entwickelt und produziert und decken somit eine Vielzahl von Möglichkeiten der Datenerhebung ab. Jedes Hauskraftwerk verfügt über Steuergeräte, Speicher und mobile Kommunikationseinheiten. So können Daten nicht nur im Hauskraftwerk gespeichert werden, sondern auch über mobile Verbindungen oder andere Übertragungsmethoden übertragen werden. Beispiele für solche Daten sind Statusdaten (z. B. Solarerzeugung, Ladezustand der Batterien, Wechselrichterleistung, Smart-Meter-Daten), Nutzungsdaten (Hausverbrauch, Ladeverbrauch des Elektrofahrzeugs, Netzeinspeisung, Notstromnutzung) und andere Funktionen.

Allgemeiner Hinweis: Aufgrund der Vielzahl unserer Hauskraftwerkmodelle mit unterschiedlichen Konfigurationsmöglichkeiten ist eine detaillierte Beschreibung für jedes einzelne Hauskraftwerk nicht realisierbar. Um den Anforderungen an eine transparente und leicht verständliche Information gerecht zu werden, stellen wir Informationen auf generischer Basis zur Verfügung.

Unterschiedliche Hauskraftwerke in Bezug auf Speicher- und Leistungsgröße, sowie Anschluss einer Notstromfunktion und / oder Wallbox und Nutzung optionaler Funktionen des AI-360-Grad-Programms können unterschiedliche Arten von Daten generieren. Die Daten werden in der Regel in technisch maschinenlesbaren Formaten wie z.B. JSON generiert.

Der Umfang der gesammelten Daten hängt von mehreren Parametern ab, wie z. B. der Hauskraftwerkkonfiguration, den Benutzerpräferenzen und dem Nutzerverhalten. Dies kann Folgendes umfassen:

- Hauskraftwerkkonfiguration wie genutzte Dienste, Hauskraftwerkmodell, angeschlossene Wallbox, Wechselrichterleistung, Batteriekapazität.
- Benutzereinstellungen: Aktivierte Funktionen im Energy Management System und / oder AI-360-Grad-Programm und Nutzung von Diensten, sowie eingestellte Präferenzen.
- Nutzerverhalten: Hausverbrauch, Solarstromerzeugung, Netzeinspeisung, Batterieverbrauch, Wechselrichterleistung, Ladeverbrauch für Elektrofahrzeug, ggf. Einschalten der Notstromfunktion.

In der Regel können Daten kontinuierlich und in Echtzeit innerhalb des Hauskraftwerks generiert werden. Unsere Hauskraftwerke sind in der Lage, Daten im Energy Management System oder in Backends zu speichern. Backends sind Remote-Speicher (Server oder Cloud-Lösungen), die lokal und von Dritten für die HagerEnergy GmbH bereitgestellt werden können. Die Aufbewahrungsdauer der erhobenen Daten hängt von der Art der Daten und dem Zweck des Anwendungsfalls ab. Ist der Zweck erfüllt und bestehen keine Aufbewahrungspflichten, werden die Daten in der Regel gelöscht. Die von unseren Hauskraftwerken generierten Daten können über das Hager Energy-Entwicklerportal abgerufen werden. Dabei handelt es sich um eine Self-Service-Plattform, die für die Nutzer konzipiert und von der HagerEnergy GmbH betrieben wird, um Datenabfragen einfach und effizient mit minimalen manuellen Eingriffen zu gestalten. Um eine Datenanfrage zu stellen, wenden Sie sich bitte an api-team@e3dc.com befolgen Sie die beschriebenen Schritte.

[Hager Energy API](#)

Verbundene Dienste

Vorvertragliche Informationen gemäß Art. 3 Abs. 3 EU-Datengesetz für damit verbundene Dienste

Die HagerEnergy GmbH bietet ein breites Spektrum an damit verbundenen Diensten an. Diese Dienste umfassen z.B. die Integration des Stromtarifs, Integration des Elektrofahrzeugs (z. B. Statusprüfung des Ladezustands des Elektrofahrzeugs, Überprüfung des Batteriestatus, Maximaler Tageseinkaufspreis für Strom und andere). Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

Verschiedene verwandte Dienste (z. B. Apps) erfassen je nach Faktoren wie Hauskraftwerkmodell, Konfiguration und Benutzereinstellungen verschiedene Arten von zugehörigen Dienstdaten. Folglich ist es nicht möglich, den genauen Umfang der von den einzelnen verbundenen Diensten generierten Daten zu spezifizieren, da dies je nach den in Anspruch genommenen spezifischen Diensten und den enthaltenen Funktionen variiert. Im Interesse der Transparenz gegenüber dem Nutzer wurde ein Hager Energy-Entwicklerportal als zentrales Dokumentationsinstrument entwickelt, das Details zu aller Arten von Daten liefert, die erhoben werden. Dieses Hager Energy-Entwicklerportal liefert alle notwendigen Informationen zu bestimmten Datenpunkten und ermöglicht es dem Benutzer zu verstehen, welche Daten die entsprechenden Dienste generieren. Zugehörige Servicedaten werden auf dem Gerät (z.B. Hauskraftwerk) oder auf den jeweiligen Backends gespeichert. Backends sind Remote-Speicher (Server oder Cloud-Lösungen), die lokal und von Dritten für die HagerEnergy GmbH bereitgestellt werden können. Die Aufbewahrungsdauer der erhobenen Daten hängt von der Art der Daten und dem Zweck des Anwendungsfalls ab. Ist der Zweck erfüllt und bestehen keine Aufbewahrungspflichten, werden die Daten in der Regel gelöscht. Die Daten können über das Hager Energy-Entwicklerportal abgerufen werden. Dabei handelt es sich um

Self-Service-Plattformen, die für die Nutzer konzipiert und von der HagerEnergy GmbH betrieben wird, um Datenabfragen einfach und effizient mit minimalen manuellen Eingriffen zu gestalten. Um eine Datenanfrage zu stellen wenden Sie sich bitte an api-team@e3dc.com und befolgen Sie die beschriebenen Schritte..

Die Datenverarbeitung erfolgt nur auf einer Rechtsgrundlage gemäß Artikel 6 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und/oder den damit verbundenen Datenschutzgesetzen. Ebenso beruht die Verwendung nicht personenbezogener Daten allein auf der vertraglichen Vereinbarung mit dem Nutzer gemäß Art. 4.13/4.14 DA. Die HagerEnergy GmbH kann die Daten abhängig für ihre eigenen Zwecke verwenden, z. B. zur Bereitstellung vernetzter Dienste, für Forschung und Entwicklung von Hauskraftwerken und Dienstleistungen, für Updates oder Produktanalysen sowie für die Entwicklung und/oder Bereitstellung zukünftiger Dienste. Darüber hinaus kann die HagerEnergy GmbH Daten oder Informationen zu vereinbarten Zwecken und/oder berechtigten Interessen der HagerEnergy GmbH an Dritte weitergeben. Diese Zwecke können unter anderem die Zusammenarbeit mit Technologiepartnern zur Integration fortschrittlicher Funktionen, Partnerschaften mit Forschungseinrichtungen zur Förderung des wissenschaftlichen Fortschritts und die Zusammenarbeit mit Dienstleistern umfassen, um nahtlose und effiziente Benutzererlebnisse zu bieten.

Wenn die Weitergabe von Daten an einen Dritten gewünscht wird, so wenden Sie sich bitte an api-team@e3dc.com und befolgen Sie die beschriebenen Schritte. Einzelheiten zu den Einschränkungen und dem Ende der Weitergabe finden Sie im obigen Abschnitt. Die Datenweitergabe kann jederzeit im Hager Energy-Entwicklerportal unter dem Kontobereich gestoppt werden. Alternativ kann die HagerEnergy GmbH kontaktiert werden, um die Datenweitergabe über einen Dritten des EU-Datengesetzes über das Kontaktformular auf dem EU-Datengesetz-Portal zu beantragen.

Eine Beschwerde kann jederzeit gemäß Art. 37 des Datengesetzes eingereicht werden, indem Sie sich an die örtlichen Behörden wenden. Die zuständige Kommune wird von der jeweiligen Regierung benannt.

Die angeforderten Daten können Geschäftsgeheimnisse enthalten und können daher durch zusätzliche Maßnahmen geschützt werden. In diesem Fall wird der Nutzer entsprechend informiert. Der Vertrag endet automatisch, wenn das vernetzte Produkt zerstört oder beschädigt wird, so dass es keine Daten mehr erzeugen kann, oder wenn der Nutzer nicht mehr Eigentümer oder vertraglich berechtigt ist, das vernetzte Produkt und/oder die damit verbundenen Dienste zu nutzen. Die Bedingungen (einschließlich Laufzeit und Kündigung) richten sich nach den jeweils verbundenen Leistungen.



Kontakt Dateninhaber / Dienstleister

Hier finden Sie die jeweiligen Informationen des Dateninhabers.

Inhaber der Daten:

HagerEnergy GmbH

Ursula-Flick-Straße 8

49076 Osnabrück Deutschland

info@e3dc.com

EU-Datengesetz Dienstleister, handelnd im Auftrag des Dateninhabers:

HagerEnergy GmbH

Ursula-Flick-Straße 8

49076 Osnabrück Deutschland

E-Mail: info@e3dc.com

Tel.: +49 541 760 268 0

Für jegliche Art von Kommunikation im Zusammenhang mit dem EU-Datengesetz wenden Sie sich bitte an die HagerEnergy GmbH.

Stand: 12.09.2025