

**Ohne Wenn und Aber**

# **Die umfassendste Garantie**

e3dc.com



## **Nachhaltigkeit**

Ressourcen schützen,  
Zukunft sichern



## **Unabhängigkeit**

Eigene Energie,  
jederzeit verfügbar



## **Unsere Experten vor Ort**

Starkes Netzwerk  
für besten Service &  
Support



## **Kunden- nähe**

# **UNSERE WERTE**



## **Zuverlässigkeit**

Verlässlich in jeder Situation



## **Verantwortung**

Für Umwelt und Gesellschaft



## **Innovation**

Neue Lösungen  
für die Energie  
von morgen

# Garantiert zukunftsicher

## Unsere einzigartige Systemgarantie



### Beste Garantie, bester Service, höchste Produktreife: Auf E3/DC ist Verlass!

E3/DC-Kunden können sich auf das Produkt ihrer Wahl voll und ganz verlassen. Denn E3/DC bietet die umfassendste Garantie, die für ein Solarspeichersystem möglich ist. Beim Thema Garantie geht E3/DC also sehr weit über gesetzliche Vorgaben und die übliche Zeitwertersatzgarantie für Batterien hinaus. Die 10-jährige Garantie gilt für alle Systemkomponenten inklusive der Batteriemodule und des Solarwechselrichters.

Als E3/DC-Kunde haben Sie nur einen Ansprechpartner für die gesamte Leistungselektronik, die Speicherung und das Energiemanagement. Die Leistungs- und Produktgarantie stellt die volle Funktionalität des All In One-Speichersystems über einen Zeitraum von 10 Jahren sicher. Ein weiterer Pluspunkt: Die hochwertigen Batteriemodule in den E3/DC-Systemen unterliegen während der gesamten Garantiezeit keiner Zyklusbegrenzung. Zehn Jahre lang sorgt E3/DC für eine weitgehend unabhängige Eigenversorgung bei Strom, Wärme und Mobilität – ohne Zusatzkosten und mit eigenen Servicefachleuten.

### Best in Class-Fernwartungstechnik

Die Basis dafür, dass wir Ihnen dieses hohe Maß an Sicherheit bieten können, ist neben der höchsten Produktreife und Qualität die Best in Class-Fernwartungstechnik. Mit ihrer Hilfe können unsere Experten in mehr als 80 % der Fälle einen Fehler ohne Vor-Ort-Service beheben, häufig bereits während des Telefonats mit dem technischen Support. Und kommt es einmal im Bereich der Hardware zu einem Defekt, so wird im Rahmen der Garantie das betreffende Bauteil kostenlos repariert oder getauscht.

Die Systeme von E3/DC bleiben immer auf dem aktuellen Stand der Entwicklung: Im Service von E3/DC sind Updates von Funktionen, Software und Optionen kostenfrei enthalten. Mit der Fernwartung optimiert E3/DC den Speicherbetrieb mit Blick auf die konsequente Eigennutzung des Solarstroms und den effizientesten Einsatz der Batterien. Damit ist die perfekte Eigenversorgung mit E3/DC-Speichersystemen absolut zukunftsicher.

### Nur mit zertifizierten Fachpartnern

Höchste Sicherheit verlangt Know-how und Sorgfalt: Bei E3/DC müssen Speichersysteme von einem zertifizierten Partnerunternehmen installiert und für den optimalen Betrieb mit dem Internet verbunden werden. Nach erfolgter Inbetriebnahmeerklärung durch den Fachpartner gilt die Systemgarantie automatisch für den Betrieb mit einer PV-Anlage. Aber auch Anwendungen mit weiteren Stromerzeugern (Mini-BHKW, Windenergieanlage) können freigegeben werden.

## Lassen Sie sich beraten.



# Ohne Kompromisse

## Mit E3/DC sind Sie auf der sicheren Seite



### Wichtige Alleinstellungsmerkmale von E3/DC

- Volle Systemgarantie – 10 Jahre auf alle Teile der E3/DC-Speichersysteme inklusive Solarwechselrichter und Batterien
- Kostenloser eigener Werksservice (vor Ort)
- Fernwartung und -überwachung aller Komponenten

### Leistungs- und Produktgarantie

- Kostenloser Teiletausch bei Ausfall
- Weiterentwicklung von Funktionen, Software und Optionen im Bestand der E3/DC-Flotte
- Erhaltung und Optimierung der elektrischen Funktion für sämtliche Teile des Hauskraftwerks
- Erhaltung, Reparatur und Tausch von Batteriesätzen
- Batteriesystem ohne Zyklenbegrenzung (innerhalb der Garantiebedingungen)
- Qualitätssicherung nach ISO 9001
- Service durch E3/DC-Fachpersonal

### Voraussetzungen für die Systemgarantie

- Installation durch zertifizierten Installateur
- Anschluss an das E3/DC-Portal (Internet)
- Inbetriebnahmeerklärung durch Kunde und Installateur (online im E3/DC-Portal)
- Die Systemgarantie gilt für PV-Betrieb (andere Betriebsarten erfordern eine Freigabe von E3/DC)

✓ **Wir gewähren**  
die umfassendste Garantie im Markt –  
für alle Komponenten und Funktionen

✓ **Wir bieten**  
Garantieleistungen weit über den  
gesetzlichen Vorgaben

✓ **Nur ein Ansprechpartner**  
für Wechselrichter, Speicher und Energie-  
management

✓ **Bei uns erhalten Sie**  
kostenfreien Service mit eigenen Fachleuten